

Algemene voorwaarden Dokkumer Diep

1. Toepassing
2. Reserveringen
3. Wijzigingen in de overeenkomst
4. In-de-plaatsstelling
5. Prijzen
6. Extra kosten
7. Betalingen
8. Aankomst en vertrek
9. Reglementen
10. Huisdieren
11. Breuk, vermissing
12. Borgsom
13. Annuleringskosten
14. Vooruit reserveren
15. Overmacht en wijziging
16. Opzegging
17. Aansprakelijkheid
18. Klachten
19. Toepasselijk recht
20. Reisdocumenten
21. Algemeen



1. Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en schepen en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Dokkumer Diep ('Dokkumer Diep').

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met Dokkumer Diep een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of schip. Onder het begrip 'gebruiker' wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of schip en/of andere faciliteiten.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Dokkumer Diep wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Reserveringen

2.1 Dokkumer Diep neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

2.2 Dokkumer Diep behoudt zich het recht voor om te allen tijde - zonder opgave van redenen - te weigeren een reservering in behandeling te nemen.

2.3 Indien Dokkumer Diep uw reservering in behandeling neemt, zendt Dokkumer Diep u een schriftelijke bevestiging tevens factuur binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Dokkumer Diep.

2.4 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Tussen u en Dokkumer Diep komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Dokkumer Diep de schriftelijke bevestiging van uw reservering tevens factuur aan u heeft verzonden.

2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of schip en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Dokkumer Diep niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Dokkumer Diep om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Dokkumer Diep uw wijzigingen accepteert, kan Dokkumer Diep u wijzigingskosten in rekening brengen.

4. In-de-plaatsstelling

4.1 Het is de ondernemer, de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie en/of schip onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Dokkumer Diep.

4.2 Indien u en Dokkumer Diep zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers hoofdelijk aansprakelijk tegenover Dokkumer Diep voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. Prijzen

5.1 U bent aan Dokkumer Diep verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering. Indien de kosten van Dokkumer Diep (personeel, energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen heeft Dokkumer Diep het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen. Indien deze prijsverhoging zal worden doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, zal die prijsverhoging maximaal 5% van de eerder overeengekomen prijs bedragen en zal u het recht hebben de overeenkomst op die grond te ontbinden (annuleren).

5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Dokkumer Diep is verzonden.

5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

6. Extra kosten

6.1 U/de huurder is behalve de huurprijs ook reserverings- en afhandelingskosten, bedlinnen en toeristenbelasting inclusief bijdrage in overige heffingen verschuldigd.

7. Betalingen

7.1 Huursommen vermeerderd met in rekening gebrachte kosten, tot € 150,- dient u onmiddellijk geheel te voldoen bij reservering. Ingeval de huursommen meer dan €150,- bedragen, dient u een aanbetaling van 30% te doen met een minimum van € 150,- vermeerderd met de administratiekosten en verzekeringspremies. Betaling van voornoemde bedragen dienen te geschieden binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/tevens factuur van de reservering van Dokkumer Diep. Voor een schip dient 50% van de verschuldigde kosten binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/ factuur aanbetaald te worden.

7.2 Het restant bedrag van de huursom dient te zijn ontvangen door Dokkumer Diep uiterlijk 8 weken voor de dag van aanvang van het verblijf bij Dokkumer Diep als vermeld in de bevestiging van de reservering.

7.3 Bij reservering binnen 8 weken voor aanvang van uw verblijf moet het gehele reserveringsbedrag ineens voldaan worden terstond bij reservering, dan wel indien u telefonisch reserveert, binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/factuur. Als bij aankomst op het park blijkt dat het reserveringsbedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Dokkumer Diep, dan dient u het (restant van het) reserveringsbedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Dokkumer Diep u het gebruik van de accommodatie en/of schip en/of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Dokkumer Diep, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

7.4 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Dokkumer Diep u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Dokkumer Diep zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Dokkumer Diep als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Dokkumer Diep in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Dokkumer Diep heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.

7.5 Dokkumer Diep heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

8. Aankomst en vertrek

8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.30 uur verlaten te zijn.

8.2 Indien u de overeenkomst met Dokkumer Diep voor langere dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Dokkumer Diep daarmee akkoord gaat, is Dokkumer Diep steeds gerechtigd een andere accommodatie/schip aan te wijzen.

8.3 Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten. Wij raden u aan hiervoor zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.

9. Reglementen

9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Dokkumer Diep voor de accommodaties vastgestelde regels.

9.2 Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan of mag Dokkumer Diep de gasten niet onderbrengen.

9.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat in de brochure voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

9.4 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken, koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).

9.5 Bij overtreding van deze algemene voorwaarden en het niet opvolgen van aanwijzingen van medewerkers van Dokkumer Diep heeft Dokkumer Diep het recht u terstond te verwijderen uit de accommodatie, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

10. Huisdieren

10.1 Huisdieren niet toegestaan.

11. Breuk, vermissing

11.1 De huurder, genoemd op de bevestiging van de reservering, is verantwoordelijk, hetgeen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap/de andere gebruiker wordt beïnvloed.

11.2 Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, hetgeen de aansprakelijkheid van andere gebruikers onverlet laat, voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Dokkumer Diep en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

12. Borgsom

12.1 Dokkumer Diep kan van u bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen ten bedrage van € 150,- per accommodatie en/of schip. In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is Dokkumer Diep gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie en/of schip te ontzeggen.

12.2 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Dokkumer Diep bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).

12.3 De borgsom of het eventuele restant daarvan na voldoening daaruit van vorderingen van Dokkumer Diep op de huurder en/of gebruikers, wordt gerestitueerd indien u de accommodatie naar behoren, met in achtneming van het bepaalde in artikel 9, achterlaat. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

13. Annuleringskosten

13.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst 30% van de totale kosten en bij annulering vanaf de 28e dag voor aankomst of later de totale kosten/overeengekomen huurprijs.

13.2 U kunt zich tegen dit risico verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten. Raadpleeg uw verzekeringsadviseur voor meer informatie over de annuleringsverzekeringsvoorwaarden.

13.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

14. Vooruit reserveren

14.1 De mogelijkheid bestaat om een reservering te verrichten voor een periode waarin de tarieven nog niet gepubliceerd zijn. Als aanbetaling dient huurder € 30,- vooruit te voldoen, welke aanbetaling met het definitieve bedrag verrekend kan worden. Indien de voorlopige reservering niet omgezet wordt in de definitieve reservering vindt restitutie plaats van de aanbetaling.

15. Overmacht en wijzigingen

15.1 In het geval Dokkumer Diep al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal u binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

15.2 Overmacht aan de zijde van Dokkumer Diep bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Dokkumer Diep, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

15.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Dokkumer Diep het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Dokkumer Diep zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

16. Opzegging

16.1 Dokkumer Diep heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

17. Aansprakelijkheid

17.1 Dokkumer Diep aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf op één van onze accommodaties/schepen en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of schip en/of andere faciliteiten van Dokkumer Diep, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Dokkumer Diep of (één van) haar werknemers.

17.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Dokkumer Diep is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.

17.3 Dokkumer Diep is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

17.4 Aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad is in ieder geval beperkt tot maximaal € 75.000,- bij persoonlijke ongelukken per gast per verblijf en aansprakelijkheid voor materiële schade is in ieder geval beperkt tot maximaal € 1.500,- per huurder/gebruiker per verblijf.

17.5 U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of schip en/of andere eigendommen van Dokkumer Diep ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in de accommodatie bevinden.

17.6 U vrijwaart Dokkumer Diep voor alle aanspraken terzake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming in de accommodatie bevinden.

17.7 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter u laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

18. Klachten

18.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Dokkumer Diep kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van uw verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit het van uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk

lijk in te dienen bij: Dokkumer Diep b.v., afdeling gastenservice, Postbus 134, 9100 AC Dokkum. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit de accommodatie de gelegenheid de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

19. Toepasselijk recht

19.1 Op de overeenkomst tussen u en Dokkumer Diep is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20. Reisdocumenten

20.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Dokkumer Diep aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

21. Algemeen

21.1 Kennelijke druk en zetfouten binden Dokkumer Diep niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.

21.2 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven. Uw gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld.